

16/02/2026

CRA – Semaine 6

Stage de DROGUET Nollan, à
CARL ZEISS VISION



Seeing beyond



Droguet, Nollan [ext]
CARL ZEISS AG

Carl Zeiss Vision

16.01.2026 → 20.02.2026

Table des matières

Carl Zeiss Vision 16.01.2026 → 20.02.2026	1
Semaine 1 12 /01/26 - :	3
Semaine 1 13/01/26 - :-	5
Semaine 1 16/01/26 - :	11
Semaine 2.....	12
Semaine 2 20/01/26 - :	12
Semaine 2 21/01/26 - :	14
Semaine 2 22/01/26 - :	15
Semaine 2 23/01/26 - :	16
Semaine 3.....	17
Semaine 3 26/01/26 - :	17
Semaine 3 27/01/26 - :	18
Semaine 3 28/01/26 - :	19
Semaine 3 29/01/26 - :	20
Semaine 3 30/01/26 - :	21
Semaine 4.....	22
Semaine 4 02/02/26 - :	22
Semaine 4 03/02/26 - :	23
Semaine 4 04/02/26 - :	23
Semaine 4 05/02/26 - :	25
Semaine 4 06/02/26 - :	26
Semaine 5.....	26
Semaine 5 09/02/26 - :	26
Semaine 5 10/02/26 - :	26
Semaine 5 11/02/26 - :	27
Semaine 5 12/02/26 - :	27
Semaine 5 13/02/26 - :	27

Semaine 6.....	29
Semaine 6 16/02/26 - :	29
Semaine 6 17/02/26 - :	29
Semaine 6 18/02/26 - :	29
Semaine 6 19/02/26 - :	29
Semaine 6 20/02/26 - :	29
Remerciements	30

Tableau des Compétences Utilisées lors du Stage – SIO 2 SISR – DROGUET Nollan	
B1 – Support et mise à disposition des services informatiques	<i>B1.1 - Gérer le patrimoine informatique</i> <i>B1.2 - Répondre aux incidents et demandes d'assistance</i> <i>B1.3 - Développer la présence en ligne</i> <i>B1.4 - Travailler en mode projet</i> <i>B1.5 - Mettre à disposition un service informatique</i> <i>B1.6 - Organiser son développement professionnel</i>
B2 – Administration des systèmes et des réseaux	<i>B2.1 - Concevoir une solution d'infrastructure réseau</i> <i>B2.2 - Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure</i> <i>B2.3 - Exploiter, dépanner et superviser une infrastructure</i>
B3 – Cybersécurité des services informatiques	<i>B3.1 - Protéger les données à caractère personnel</i> <i>B3.2 - Préserver l'identité numérique de l'organisation</i> <i>B3.3 - Sécuriser les équipements et usages</i> <i>B3.4 - Garantir Disponibilité, Intégrité et Confidentialité</i> <i>B3.5A - Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau</i>

Lien vers le portefeuille de compétences (PCP) :

Cliquez ICI pour y accéder

Le lien en dur si jamais le bouton vers le PCP ne fonctionne pas :

https://nollanrzh.github.io/portfolio_nollandrg/

Semaine 1 | 12 /01/26 - :

Dans le cadre de mes missions, j'ai assuré la préparation et la maintenance de postes de travail, ce qui inclut le branchement des écrans, l'organisation des espaces, ainsi que le câblage nécessaire pour garantir un environnement opérationnel. J'ai également effectué les mises à jour logicielles via Dell Command Update afin de maintenir les pilotes et le **firmware** à jour, ce qui est essentiel pour la sécurité, et ainsi que la performance et la compatibilité du matériel. J'ai aussi coordonné les demandes de droits d'accès avec collègues de l'IT pour m'assurer que toutes les autorisations nécessaires étaient obtenues pour accéder à des dossiers.

Participation à la réunion **flash IT** dans le but de savoir si tout est ok ou s'il y a des problèmes à certains sites Zeiss en France.



09:34 La réunion est terminée : **5 min 39 s**

Une partie importante de mes missions a été dédiée à la formation et au déploiement de 1Password. J'ai assisté à une réunion d'installation pour apprendre à former les utilisateurs à créer une licence 1Password, en insistant sur l'importance d'un mot de passe robuste (14 caractères ou plus, incluant majuscules, chiffres et caractères spéciaux) car 1Password c'est un seul mot de passe, pour accéder à tous les autres. J'ai également donc appris à guider les utilisateurs dans le téléchargement de leur clé de récupération, le scan du QR Code pour activer l'authentification à 2 facteurs, l'installation de l'application 1Password via le Centre Logiciel, et l'identification dans 1Password. Le CTO m'a confié cette tâche pour que je puisse ensuite former les autres utilisateurs, en suivant quatre modes opératoires précis. Cette mission m'a permis de renforcer mes compétences en cybersécurité et en support utilisateur, tout en contribuant à la sécurisation des données de l'entreprise.



SMSI > Installation 1PassWord

Détails ▾

Préparation de poste pour le service comptabilité, puisqu'un stagiaire va intégrer le service compta d'ici peu.

-
- Nécessite de mettre les identifiants et mot de passe.
 - Mises à jour via DELL COMMAND UPDATE
 - Activer Bitlocker et mettre son code
 - Activer les services via panneau de configuration, mettre en petites icônes, se rendre dans le configuration manager, actions, activer les services un par un.
 - Installer l'imprimante réseau du service compta sur le PC.
 - Mettre par défaut EDGE, adobe pour les PDF
 - Mettre le code BitLocker dans le logiciel de gestion de mots de passe et mettre le nom du PC.
 - Configurer le Outlook (mettre en affichage simplifié)
 - Installation des logiciels requis.
 - Installation TeamViewer et mettre le TeamViewer ID du PC stagiaire, dans la liste des contacts TeamViewer sur mon PC.
 - Epingler dans la barre des tâches Word, Outlook, Outil Capture.
-

Pour compléter cette mission, j'ai rédigé un document Word détaillant la procédure d'utilisation de 1Password, depuis la création de la licence jusqu'à l'import des mots de passe depuis d'autres gestionnaires comme KeePass. Ce guide servira de référence pour les futurs utilisateurs

Enfin, j'ai participé à une deuxième réunion pour le SMSI, dédiée à l'installation de 1Password pour une autre personne. Cette séance de 30 minutes m'a permis de consolider ma maîtrise de la procédure et de contribuer à la généralisation de cet outil au sein de l'entreprise, renforçant ainsi la sécurité et la conformité des données.

Semaine 1 | 13/01/26 - :-

Durant ce jour, j'ai découvert un raccourci pratique : **Ctrl + Windows + Alt + L + Shift**, qui permet d'accéder rapidement à LinkedIn, un outil utile pour rester connecté aux actualités professionnelles.

J'ai également été informé du déploiement futur de TXOne Stellar, un antivirus qui remplacera McAfee au sein de l'entreprise. Cette transition vise à renforcer la sécurité des systèmes et à s'adapter aux évolutions des menaces informatiques.

J'ai approfondi ma compréhension du SMSI (Système de Management de la Sécurité de l'Information). Un SMSI est un ensemble de politiques et de procédures mises en place pour protéger les données de l'entreprise, réduire les risques et garantir la continuité des activités, même en cas de faille. Il s'appuie sur la norme ISO 27001, qui repose sur trois piliers : la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations. Une partie de la fameuse « DICT : Disponibilité, Intégrité, Confidentialité, Traçabilité »

Ma semaine a été rythmée par plusieurs réunions :

9h30 : Réunion flash IT de 35 minutes pour faire un point sur les priorités et les incidents en cours.

14h30–15h00 et 15h30–16h00 : Temps dédié à des tâches techniques et organisationnelles.

Réunions SMSI Installation 1Password, accès à leurs postes via TeamViewer, présentation 1Password et son interface, application mobile, MFA (authenticator), et extension web.

En parallèle, j'ai travaillé sur un inventaire des iPhones bloqués, en utilisant u3tools pour analyser les appareils Apple. J'ai accédé au mode DFU (mode récupération) pour diagnostiquer et restaurer certains appareils. Les informations recueillies ont été consignées dans un tableau Excel, incluant :

Le type d'iPhone (SE, SE3, iPhone 8, etc.), L'état de la batterie, L'IMEI et le numéro de série, L'espace disque disponible, Le statut de restauration et de mise à jour.

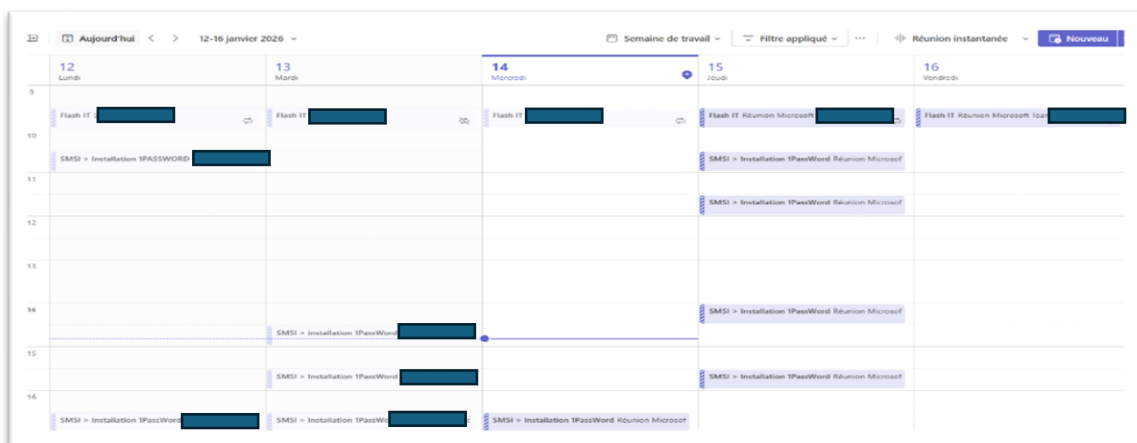
Ce travail a permis d'avoir une vision claire de l'état du parc mobile et de planifier les actions de maintenance ou de remplacement nécessaires.



Semaine 1 | 14/01/26 - :

Cette journée a été marquée par la résolution de divers problèmes techniques et la préparation d'un poste de travail pour le service marketing. J'ai commencé par régler un problème de droits d'accès à certaines réunions, ce qui a permis aux collaborateurs concernés de retrouver un accès normal à leurs outils de travail. En parallèle, j'ai poursuivi la restauration et le déblocage d'anciens iPhones, afin de les remettre en état de fonctionnement ou de les préparer pour une réutilisation. Une partie importante de ma journée a été consacrée à la préparation d'un poste de travail pour un nouvel employé intégrant le service marketing dès le lendemain. Voici les étapes que j'ai suivies pour garantir un environnement opérationnel et sécurisé : Configuration des identifiants et mots de passe nécessaires à son accès aux systèmes internes. Installation d'iBmi, un outil essentiel pour ses missions. Mise à jour du poste via Dell Command Update pour assurer la stabilité et la sécurité du système. Activation de BitLocker et sauvegarde du code dans le gestionnaire de mots de passe, en associant le nom du PC pour une traçabilité optimale. Activation des services nécessaires via le panneau de configuration, en passant par le Configuration Manager pour activer chaque service un par un. Installation des imprimantes réseau du service marketing et définition de l'imprimante par défaut. Paramétrage des logiciels par défaut : Edge pour la navigation, Adobe pour les PDF, et VLC pour les fichiers .mov et .mp4. Configuration d'Outlook en affichage simplifié pour faciliter son utilisation. Installation des logiciels requis pour ses missions. Installation de TeamViewer et ajout de l'ID du PC dans mes contacts pour un support rapide si nécessaire. Épinglage des logiciels fréquemment utilisés (Word, Outlook, Outil Capture) dans la barre des tâches. Réglage de l'affichage à 125% pour un confort visuel optimal.

16h30 – 17h00 réunions SMSI Installation 1Password, accès à leurs postes via TeamViewer, présentation 1Password et son interface, application mobile, MFA (authenticator), et extension web...



Pour finir, j'ai envoyé un message à une collègue du service qualité pour lui demander si elle avait une heure qui l'arrange pour l'installation de 1Password, tout en sollicitant son accord pour inclure cette intervention dans mon CRA (la demande a été faite le 16.01.26). J'ai également proposé de planifier une intervention pour résoudre un problème technique survenu la veille, en suggérant de convenir d'un horaire pour le lendemain.

Gaigne, Elise Conversation Partagé

mercredi 15:35

Bonjour, j'espère que vous allez bien, êtes vous disponible pour voir concernant l'installation de 1Password, une heure qui vous arrange ?

Gaigne, Elise mercredi 15:40

Bonjour bien et toi ? est-ce que demain 15h ce serait ok pour toi ? (tu peux me tutoyer 😊)

mercredi 15:48

Bien aussi merci, et ça marche pour demain 15h00 c'est noté ! Pas de soucis concernant le tutoiement. (Ps : Désolé hier j'avais tutoyé sans avoir commencé par vouvoyer. Dans ma tête je me disais oups, la boulette. J'avais tutoyé sans faire exprès ! Je n'ai pas vraiment l'habitude des appels en visioconférence j'avais un peu la pression de vouloir bien faire. :)).

Gaigne, Elise mercredi 15:49

pas de soucis, ne t'inquiète pas. Ok jme note pour 15h demain. Ton bureau est où exactement ? à Côté de Benoît ?

mercredi 15:49

Oui juste à côté !

Gaigne, Elise mercredi 15:49

okay parfait 🙌

Hier

(Mise à jour du 16.01.2026 : Vérification de l'installation de 1Password et demande d'accord pour inclusion dans le CRA.)

Aujourd'hui

10:37

Bonjour, j'espère que tu vas bien ! Excuse moi de te déranger, je voulais savoir si pour mon compte rendu que j'ai à rendre pour mon lycée concernant le stage, de pouvoir prendre une capture de la conversation histoire de montrer dans le compte rendu ce que je fait en détails. Si oui, est-ce que tu souhaites que je floute les informations te concernant (nom, prénom, photo de profil) ?

Et est-ce que l'installation de 1Password s'est bien passé sur ton téléphone ?

Gaigne, Elise 10:38

Oui nickel merci

Bonjour

Non pas de soucis pour la capture

pas besoin de flouter 😊

10:42

Ok parfait, merci ! Bonne journée et bon courage à toi!

Gaigne, Elise 10:45

merci de même

10:58

Semaine 1 | 15/01/26 - :

9h30 Flash IT – Réunion exploitation → 9h51

10h30-11h | 11h30-12h | 14h00-30 | 15h30-16h réunions SMSI Installation 1Password, accès à leurs postes via TeamViewer, présentation 1Password et son interface, application mobile, MFA (authenticator), et extension web.

J'ai procédé à l'effacement sécurisé de plusieurs PC en utilisant les outils **Blancco** et **ShredOS**, en effectuant deux passes pour garantir une suppression irréversible des données. Cette étape est essentielle pour assurer la confidentialité des informations avant la réaffectation ou le recyclage du matériel.

Ensuite, j'ai réalisé un tri des iPhone SE2 et SE3 en fonction de leur état général et de l'autonomie de leur batterie. Ce classement permet d'optimiser leur réutilisation ou leur recyclage, en identifiant les appareils encore fonctionnels et ceux nécessitant une intervention technique.

J'ai également acquis une autonomie croissante dans le déploiement du SMSI, notamment pour l'installation de 1Password. J'ai accompagné deux utilisateurs en toute autonomie, depuis la création de leur compte jusqu'à la configuration de l'application mobile, de la MFA (Multi-Factor Authentication), et de l'extension web. Ces sessions ont permis de renforcer la sécurité des accès tout en validant ma maîtrise de la procédure !

Une autre partie de ma journée a été consacrée à l'installation de Windows 11 sur plusieurs PC, en dehors du réseau Zeiss. Ces installations ont été réalisées en respectant les normes de l'entreprise et en veillant à ce que chaque poste soit opérationnel et sécurisé.

Enfin, j'ai participé à une discussion sur les prochaines tâches à venir, notamment :

Le déploiement de certains PC portables via SCCM, un outil de gestion centralisée qui permettra de standardiser et d'automatiser les configurations.

La déclaration de la capacité des salles de réunion du site de Fougères, une tâche organisationnelle visant à optimiser l'utilisation des espaces et à faciliter la planification des réunions.

Ces activités m'ont permis de renforcer mes compétences en gestion de parc informatique, en sécurité des données, et en support utilisateur, tout en contribuant activement à l'amélioration des processus internes.



Semaine 1 | 16/01/26 - :

Déploiements, effacements de pc, découverte de l'existence de [Redmine](#), participation aux 2 réunions **obligatoires** (Flash IT 5' & Réunion Exploitation 15') **toutes les semaines, du lundi au vendredi.**

Pour détailler ce qu'on y fait, globalement dans le Flash IT, tous les sites Zeiss en France (service IT) se réunissent pour déclarer s'il y a des problèmes ou RàS, généralement ces réunions vont très vite. Désormais, la réunion exploitation a fait son apparition il y a peu de temps, elle sert typiquement à organiser tout le monde, savoir qui fait quoi, où tel tâche est rendu, ce qui est en train d'être fait, et prévue pour les prochaines fois.

Demande à l'utilisatrice Elise si l'installation de 1Password sur son téléphone a bien été réalisé, sans problèmes. (Ainsi la demande de son autorisation pour la mettre dans le CRA.) Puis envoi des informations vers le CTO pour lui confirmer qu'elle a réussi à installer 1Password sur son téléphone.

Dans le ITSM de Zeiss, j'ai avec l'aide de Outlook, mis à jour les capacités des salles de réunions, puis modifier les noms de salles s'il n'y avait pas le lieu. (BO = Back Office, le site où je suis situé, et FO = Front Office, lieu où que tous les appels commerciaux se font.)

Rangement des iPhones triés par états de la batterie, SE2/SE3.

Autorisations de terminer les tests de l'ENI, dans l'ITSM mettre les pièces jointes de PC effacés pour pouvoir valider le fait qu'ils ont été effacés, que ce soit avec blaccco ou shred os. Modification des EOL (dire si le bios a été reset, le disque effacé, le nametag d'enlevé) -

Création, floutages, mise en page de la procédure SMSI 1Password.

Déploiements de plusieurs PC via l'image réseau.

Semaine 2

Semaine 2 | 19/01/26 - :

Flash IT, Réunion exploitation (beaucoup de réunions SMSI d'assignés à moi.)

Mises à jour de PC Windows 11 non FMO (hors réseau Zeiss) des PC qui servent globalement de tests, préparation d'un nouveau PC, déclarer adresse MAC, numéro de série, dans le parc informatique. Étiquetage du pc, installation Windows 11 24H2 réseau Zeiss via clé USB FMO.

Reçu de la convention de stage signée par le lycée, et l'entreprise.

Mise à jour de la note de suivis de stage pour prévenir que les 3 parties ont la convention.
15h30 → 16h

16h00 → 16h30 réunions SMSI installation 1Password

Préparation PC Portable SE3, lien compte vers Zeiss, synchronisation authenticator,

Semaine 2 | 20/01/26 - :

SMSI 1Password 9h00 4 réunions SMSI 30'

- Flash IT, Réunion exploitation, continuation de la préparation de l'iPhone SE3 (intégration au calendrier de l'entreprise...), diagnostics d'anciens PC Portables, effacement des données avec Shred Os. Recreate SCCM. Participation à la réunion mensuelle exploitation (1h05') -gipi tickets par mois - med scc iso 27001 ssc , DFU iPhone

4 réunions SMSI 30' points sur la Roadmap « Gantt » timelines des projets,

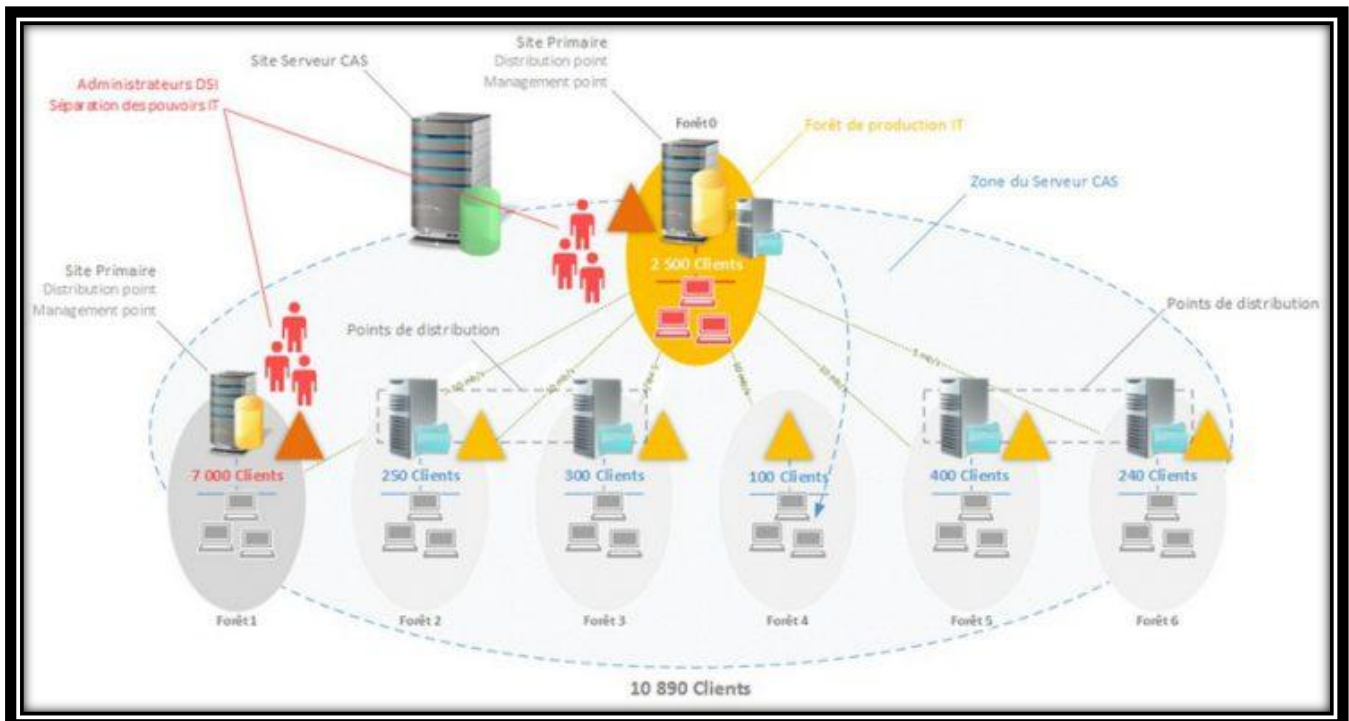
Points sur les endroits de sauvegardes dans différents bâtiments back office, front office en cas d'incendies, points sur les câbles extérieurs, points sur la Sanctuarisation sagex3, gestion des tâches ce qui est terminé, en cours, qui prends quoi. Points SVI sur des switch (commutateurs), CMM... Règles SIP sur un firewall (Session Initiation Protocol) c'est une méthode numérique permettant d'émettre et de recevoir des appels téléphoniques et d'autres communications numériques via une connexion Internet.

Qu'est-ce que le SCCM ? : Le **SCCM**, définit **System Configuration Center Manager**, ou alors **ConfigMgr**, est un produit de la famille **SC (System Center)** proposée par Microsoft., c'est une solution payante. Elle a plusieurs fonctionnalités :

Nous pouvons avec, faire de la gestion centralisée des appareils, que ce soient des postes de travail (W11/Linux/Mac...), des serveurs ainsi que des appareils mobiles.

Nous pouvons déployer des images par le réseau, faire du contrôle à distance, gestion et déploiement des mises à jour et correctifs (principe de **WSUS**) **Windows Server Update Services**. (C'est un service permettant de distribuer les mises à jour pour **Windows** et d'autres applications **Microsoft** sur les différents ordinateurs fonctionnant sous Windows au sein d'un **parc informatique**.)

Voici un exemple d'une **architecture SCCM** dans une **infrastructure** :



Semaine 2 | 21/01/26 - :

SMSI 1Password, Flash IT, réunion exploitation,

Réinitialisation et restauration d'anciens iPhones, tests d'imprimantes sans-fils et internet les cartouches, la détection via IP, impressions tests. Création d'une procédure interne pour les effacements de mails pour le service export sur Outlook via la version web, effacements données PC avec Shred Os.

Prendre le Template de procédures, mettre la version, titres, dates... (Connexion sur Outlook dans le navigateur, se connecter sur le compte d'une personne qui a accès aux mails de service export, se connecter sur la boîte mail du service export, paramètres, compte, stockage...) Flouter les informations sensibles tel que les mails, les codes, la photo de profil...)

Date de publication : 21/01/2026 Version : 1.0 Page : 1/5	PROCEDURE EFFACEMENT MAILS OUTLOOK
--	--



Objectif Libérer du stockage sur Outlook pour éviter d'avoir l'espace saturé.

Domaine d'application Service export

Diffusion Carl Zeiss Vision France

Toute copie papier non contrôlée ou impression/téléchargement depuis la GED sont interdits.

Rédacteur

Approbateur

DROGUET Nollan

MODIFICATIONS :		
Version	Date	Nature
1.0	21/01/26	Version Initiale

Model: SK hynix SC311 S
S/N: MJ86N55111706F2Y

Disk Erasure Report

Page 1 - Erasure Status

Organisation Performing The Disk Erasure
 Business Name: Not Applicable (BN)
 Business Address: Not Applicable (BA)
 Contact Name: Not Applicable (BCN) Contact Phone: Not Applicable (BCP)

Customer Details
 Name: Not Applicable (CN)
 Address: Not Applicable (CA)
 Contact Name: Not Applicable (CCN) Contact Phone: Not Applicable (CP)

Disk Information
 Make/Model: SK hynix SC311 S Serial: MJ86N55111706F2Y
 Size(Apparent): 512 GB, 512110190592 bytes Bus: ATA-SSD
 Size(Real): 512 GB, 512110190592 bytes

Disk Erasure Details
 Start time: 2026/01/20 14:03:48 End time: 2026/01/20 15:35:00
 Duration: 01:31:12 Status: **ERASED**

Par ailleurs, voici à quoi ressemble un rapport d'effacement fait avec Shred Os

Semaine 2 | 22/01/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, réunions SMSI d'installation de 1Password. Raccourcis Windows :

[Liste des commandes et utilitaires de Windows \(fichier .msc, .cpl\) - malekal.com](https://malekal.com)

apprentissage de plusieurs raccourcis qui peuvent être utiles sur Windows tel que :

Petit tableau des raccourcis (windows + r)

Powercfg.cpl : Option d'alimentation
Sysdm.cpl : Propriétés système (ajout domaine, changement de nom)
Ncpa.cpl : Modifier cartes réseaux
Firewall.cpl : Pare-feu Windows
Services.msc : Accès aux services
Compmgmt.msc : Gestion de l'ordinateur
Appwiz.cpl : Ajout ou supprimer un programme
Mmsys.cpl : Gestion du son
Main.cpl : Gestion de la souris
Intl.cpl : Gestion langue et région
Control.exe : Panneau de config
Msinfo32 : Informations système
Hdwwiz.cpl : Gestionnaire de périphérique
Mstsc : Connexion rdp
.. : accès à C:\Users
\ : accès à C:\
Taskmgr : Gestionnaire des tâches

Réunion d'entretien de motivation 15h00 → 15h20 avec l'école ENI.

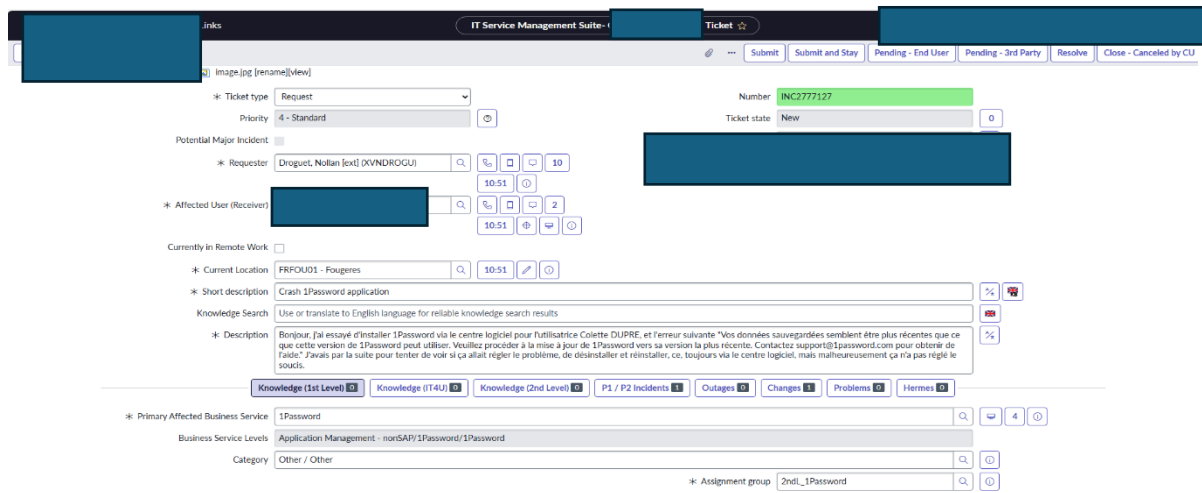
Dans un peu de temps, le **CTO** va m'accorder la permission de **créer** les demandes de licences **1Password** pour les utilisateurs ainsi que la planification de réunions

Installations et configurations d'un PC avec une grosse configuration matériel (AMD, MSI) pour le fils d'une personne en forme de cadeau, pour aider. Paramétrages Bios sur les fréquences.

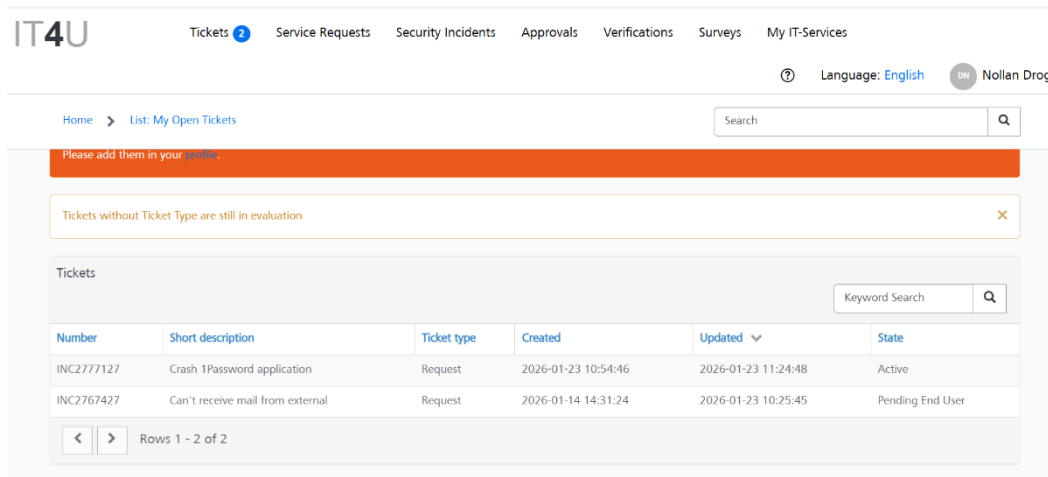
Astuce si vous ne souhaitez pas créer de compte Microsoft lors installation faites shift + F10, (lors que le pc vous demande de se connecter à un réseau) et dans l'invite de commande écrire : OOBE\BYPASSNRO !

Semaine 2 | 23/01/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI, création d'un ticket sur ITS Now (ServiceNow) au groupe concernant un problème rencontré lors d'une installation 1Password pour le PC d'une personne.



Pour voir mes tickets d'ouverts, je vais sur le **IT4U**



Vérifications de PC pour voir s'ils sont avec les dernières versions de sécurité, puisqu'on a reçu un mail d'alerte concernant des PC non à jours. Démontage d'un PC Dell Pro 14 pour régler un problème de touchpad, (il était enfoncé), déploiement de postes via réseau Zeiss.

Documentations, audits.

Semaine 3

Semaine 3 | 26/01/26 - :

Flash IT, réunion exploitation test, SMSI 1Password.

Ajouts de 8 **Airtags** sur un iPhone (Et numéroter de 17 à 20 c'est un service par exemple et 21 à 24 un autre service). Attribution des noms et numéros dans l'application localisation, ainsi que l'étiquetages.

Modification d'un fichier Excel concernant des données sur les contacts, rajouts des numéros. Préparation iPad, préparation poste.

Appel d'une personne ayant un problème avec 1Password :

Contexte : La personne se demande pourquoi 1Password ne remplis pas à sa place, pourquoi il n'y a pas le choix de 1Password, elle utilise Google.

Les **étapes** de la résolution du problème :

- 1 – Comprendre le problème demander les informations que l'utilisatrice elle a, si possible des exemples de comment se produit l'erreur...
- 2 – La solution est trouvée, sur Edge il y a l'extension 1Password, ce qui, lui permet de faire en sorte que 1Password remplis à sa place, mais elle préfère Google et sur Google, il n'y avait pas l'extension, donc ça ne lui proposait pas de remplir avec 1Password mais avec les enregistrées de Google.
- 3 – Installation de l'extension 1Password sur Google, le problème est réglé !
- 4 – Compte rendu du problème et dire comment le problème a été résolu, ainsi qu'une proposition pour éviter de se faire appeler pour ce même problème.

Semaine 3 | 27/01/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password.

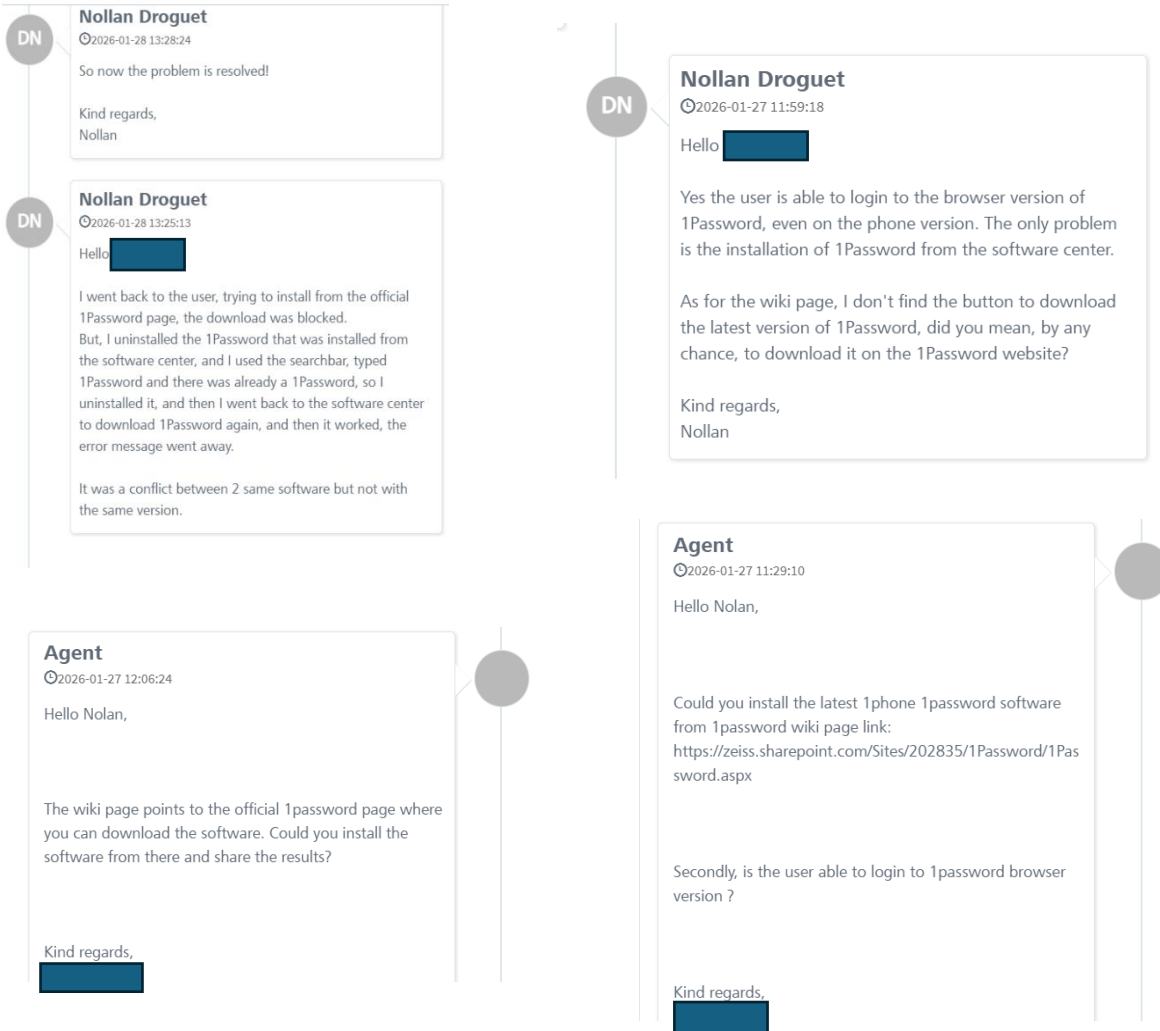
Préparation poste pour une personne de Paris, installation PowerBI Desktop, SAP GUI 8.00 Core, IrfanView, DBeaver...

-
- Nécessite de mettre les identifiants et mot de passe.
 - Installation iBMi
 - Mises à jour via DELL COMMAND UPDATE
 - Activer BitLocker et mettre son code
 - Activer les services via panneau de configuration, mettre en petites icônes, se rendre dans le configuration manager, actions, activer les services un par un.
 - Installer les imprimantes réseau Paris sur le PC, mettre par défaut l'imprimante souhaitée.
 - Mettre par défaut EDGE, adobe pour les PDF, VLC pour mov. & mp4.
 - Mettre le code BitLocker dans le logiciel de gestion de mots de passe et mettre le nom du PC.
 - Configurer le Outlook (mettre en affichage simplifié, ruban classique...)
 - Installation des logiciels requis.
 - Installation TeamViewer et mettre le TeamViewer ID du PC stagiaire, dans la liste des contacts TeamViewer sur mon PC.
 - Epingler dans la barre des tâches Word, Outlook, Outil Capture.
 - Affichage en 125%
-

Effacement postes avec ShredOs pour les redonner à des associations (resto du cœur) lister dans un Excel (nom, disque, diagnostique, bios...), répondre aux réponses sur le ticket qui avait été ouvert sur 1Password, discussion avec la personne qui a le problème pour qu'on puisse régler ça sur un créneau qui convient.

Semaine 3 | 28/01/26 - :

Flash IT, Réunion Exploitation, SMSI 1Password, effacements postes avec Shred Os et Blancco, résolution d'un ticket 1Password ; Et création d'un nouveau ticket pour une personne qui ne reçoit pas le mail pour s'inscrire sur 1Password.



1password - No email receive for first connection

Dear colleague,
 Can you please send me once again the email ? [redacted]
 I didn't receive the first one.
 Kind regards,

Création d'un script pour remettre l'ancien menu contextuelle Windows 10 sur Windows 11 dans l'explorateur de fichier, cela permet d'améliorer la rapidité au lieu de devoir cliquer sur « **montrer plus d'options** » pour voir toutes les autres options.

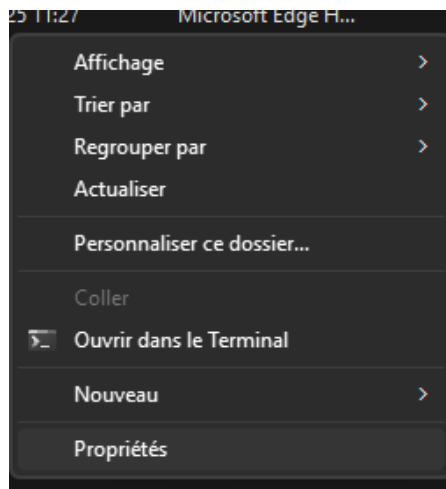
```
Definir l'ancien menu contextuel.e × +
Fichier Modifier Affichage

:: Définir l'ancien menu contextuel de l'explorateur comme défaut
reg add "HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\CLASSES\CLSID\{86ca1aa0-34aa-4e8b-a509-50c905bae2a2}\InprocServer32" /ve /f

:: Supprimer la "Barre de commandes" de l'explorateur
reg add "HKCU\Software\Classes\CLSID\{d93ed569-3b3e-4bff-8355-3c44f6a52bb5}\InprocServer32" /f /ve

:: Redémarrer l'explorateur Windows. (Applique les paramètres ci-dessus sans avoir besoin de redémarrer)
taskkill /f /im explorer.exe
start explorer.exe

:: Commentaire vide (Vous empêche d'avoir à appuyer sur "Entrée" pour exécuter la ligne pour redémarrer explorer.exe)
```



Semaine 3 | 29/01/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password.

Nettoyage listes diffusions, enlever et rajouter les bonnes personnes dans les bons groupes de diffusions avec leur AD. (Groupes Active Directory) via le ITS service now, effacement données postes avec blancco, préparations d'iPhones pour des employés (déploiements réseau Zeiss...).


Semaine 3 | 30/01/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password.

Effacement données des anciens PC avec **blancco** pour les redonner à une association, préparation de l'iPhone pour Elise et d'un autre iPhone pour une personne sur un autre site Zeiss en France, mettre le verre de protection sur l'iPhone (nettoyage écran...) (Connexion à Outlook, mettre 1Password, Teams, mettre le code, la région, renseigner l'IMEI, numéro dans le parc informatique iPhone, code PUK, numéro de série de l'iPhone, connexion à authenticator...) Envoie d'un mail pour la procédure d'usage de l'iPhone, et en cas d'oubli de mot de passe, résolution d'un nouveau ticket (mail non envoyé pour l'inscription 1Password), mise en place des rapports des effacements dans ITS ServiceNow, et modifications informations EOL sur les PC effacés.

Demande des renseignements pour créer compte Apple, et mettre son compte sur l'iPhone :

The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, the contact name is 'Gaigne, Elise' with a profile picture icon. The chat title is 'Conversation' and there is a 'Partagé' (Shared) status. On the right, there are icons for voice call, video call, group, search, and a menu. The chat history shows a message from the contact at 09:41, followed by three messages from Elise at 09:48, a response from the contact at 09:49, and a final message from Elise at 09:53.

Gaigne, Elise Conversation Partagé      

vendredi 09:41

Bonjour Elise, j'espère que tu vas bien ! Je suis actuellement entrain de préparer ton iPhone, je vais avoir besoins de ton mot de passe, ou alors tes mots de passe si t'avais déjà un iPhone du réseau Zeiss, par exemple celui de ton ouverture de session Windows, puis ensuite le code pour télécharger des applications sur l'App Store. Merci d'avance ! 😊

Gaigne, Elise vendredi 09:48

Hello tu vas bien ?

J'avais pas d'Iphone Zeiss

si tu as un moment je peux passer pour te le mettre mon mdp session 😊

code pour télécharger des application par contre j'en ai aucune idée


vendredi 09:49

Je peux venir au pire t'en fais pas ! J'arrive dès que la réunion est terminée, et je vais bien merci !

Gaigne, Elise vendredi 09:53

merci bcp


Prévenir que l’iPhone est bientôt terminé et qu’il y aura une formation

 **Gaigne, Elise** Conversation Partagé + 📞 👤 📁 🔍 📄 ⋮

vendredi 11:33

Je vais juste avoir besoins du mot de passe pour déverrouiller l’iPhone (celui que tu as mis en 2eme), puis normalement la préparation est terminée, on va juste Benoit et moi vérifier que tout est bon d’ici peu !

Gaigne, Elise vendredi 11:43

 Tu veux que je passe ?

Je suis en réunion en optique

je peux t’envoyer le mdp par teams ?

vendredi 11:44

Oui tu peux envoyer le mdp par teams, je te redirai quand tu pourras le supprimer


vendredi 15:17

Re, tu peux supprimer du coup le message sur ton mdp, et dès que t’es disponible pour 3 minutes environ tu me dis j’arrive, je te passe l’iPhone et son chargeur, ainsi qu’une petite formation 😊

👍 🗨️

Envoie d’un mail contenant des informations supplémentaires

TR: Infos iPhone

 Droguet, Nollan [ext]
À Gaigne, Elise

😊 ↩ Répondre ↩ Répondre à tous → Transférer 👤 ⋮

ven. 30/01/2026 14:53

👍 1

🔒 Restricted

[Voici les informations relatives à l’iPhone.](#)

Numéro de téléphone: [REDACTED]

De temps en temps, tu verras qu’il y aura des interruptions de synchronisation de tes mails et de ton calendrier sur ton iPhone.
Très important : Pour reprendre cette synchronisation, tu peux aller dans **Réglages -> Apps -> Comptes Mail -> Comptes -> Zeiss Microsoft365 -> Rensaisir le mot de passe**
Le mot de passe à ressaisir est celui de session Windows.

L’installation d’applications Microsoft (OneDrive, Excel, Word...) doit se faire via l’application portail entreprise (et non par l’app store).

En cas d’oubli de ton code de déverrouillage ou en cas de perte du téléphone, un site spécialisé te sera utile: [REDACTED]

Il te permet de supprimer temporairement ton code de déverrouillage ou encore bloquer l’accès à ton iPhone en cas de perte.

Rappel : Au bout de 5 tentatives du mot de passe de déverrouillage de l’iPhone/iPad, il sera effacé.

Pour ajouter des contacts de l’entreprise (par exemple votre manager) dans vos contacts depuis votre iPhone/iPad, tu peux :
Ouvrir l’app **Contacts -> Listes -> Listes d’adresses globale -> Taper le nom de votre manager par exemple -> Cliquer sur **rechercher** -> Sélectionner le contact -> Cliquer sur **Nouveau contact** -> Cliquer sur **OK** en haut à droite**

Je te laisse revenir vers moi si tu as des questions !

Cordialement,

Nollan DROGUET
System & Network Service
ZEISS Vision Care France

Semaine 4 | 03/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password

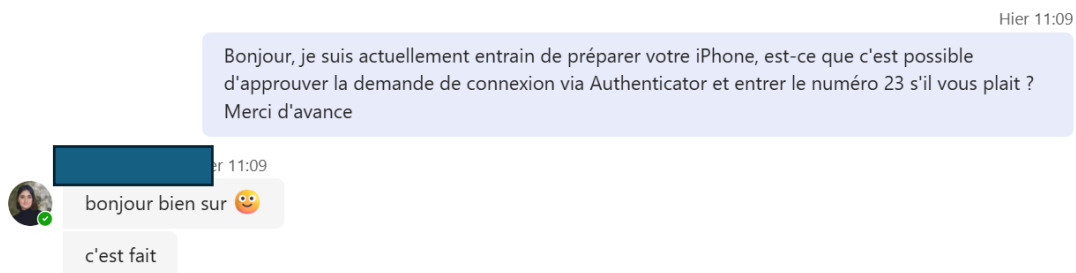
Préparations iPhones, mettre à jour des tablettes de la production W10 → W11 pour respecter les politiques de sécurité. Repousse de la formation concernant l'iPhone à jeudi 11h00, installation KeePass pour une personne ne souhaitant pas utiliser son téléphone perso pour l'A2F (Authentification à deux facteurs), petite formation à l'utilisation de KeePass, (création base de données, mdp, sauvegarde), recommandation de sauvegarder la/les base/s de données que la personne va créer à plusieurs endroits, car si machine infectée, il faut plus y retoucher, donc données perdues. Test de batteries, effacement de données de postes avec Blancco formation à l'usage de KeePass pour une personne souhaitant pas utiliser son tel perso pour scanner le QR Code concernant l'authentification à 2 facteurs, formation express sur keepass, comment ajouter un mdp, créer une base de données...

Semaine 4 | 04/02/26 - :

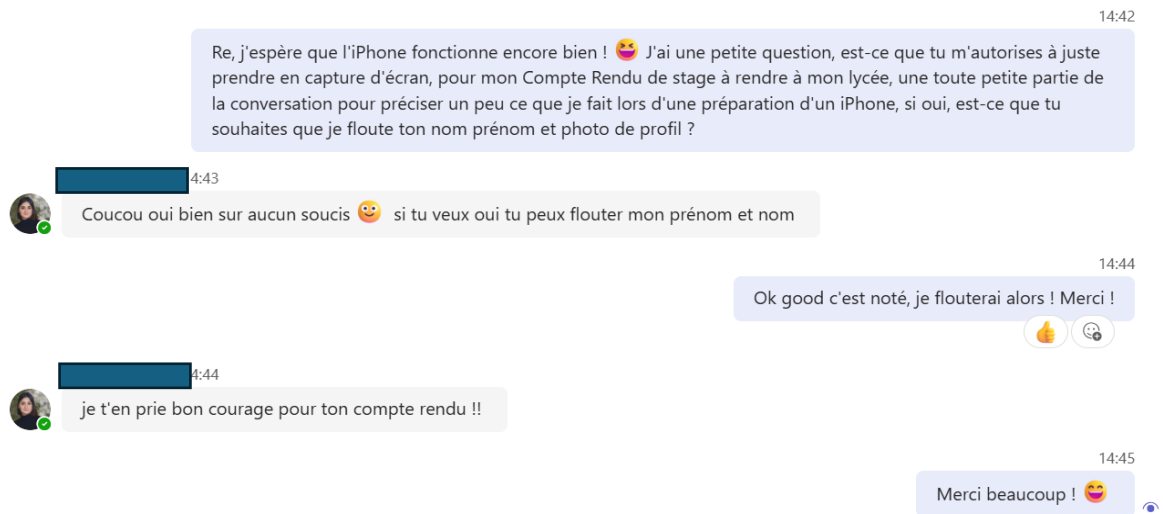
Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password

Préparation d'un nouvel iPhone, envoi mails concernant les informations relatives aux iPhones, préparation nouveau PC ajout de 2 SSD 1Tb dans les PC à préparer (démonter le pc portable, remplacer le SSD...) Déclarer le Serial Number et adresse mac, ainsi que le nom du PC. Déploiement image W11... Mises à jour tablette production via SCCM vers de W10 à W11, redéploiement d'une tablette qui avait des problèmes pour se mettre à jour sur W11 (rajouter au domaine...) remettre les raccourcis qui étaient sur Windows 10

Lors d'une installation iPhone, il est nécessaire de communiquer constamment avec la personne qui aura l'iPhone, cela dit, lors d'une installation il y a les authentifications à 2 facteurs, et pour ça faut demander les codes/ou demander à approuver une demande et d'écrire un certain numéro pour pouvoir continuer la préparation de l'iPhone.



Demande ensuite de l'autorisation pour prendre une capture d'écran d'une partie de la conversation :



Semaine 4 | 05/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, réunions SMSI

Préparations de 4 postes (déclarations adresse MAC, serial Numbers... dans le parc informatique) déploiement image Windows 11 du réseau Zeiss via clé USB bootable...), dans le but de prévoir en cas de pannes, en cas d'annonces d'arrivés de dernière minute, formation usage d'iPhone pro (ce qui est à faire et ne pas faire, par exemple désinstaller mails de l'iPhone risque d'enlever l'enrôlement... où télécharger les applications Microsoft, ajouter un contact via l'organisation...)

Rappel de ce qu'il faut faire une fois image de Windows 11 du réseau déployé sur un poste :

-
- Nécessite de mettre les identifiants et mot de passe.
 - Mises à jour via DELL COMMAND UPDATE
 - Activer BitLocker et mettre son code
 - Activer les services via panneau de configuration, mettre en petites icônes, se rendre dans le configuration manager, actions, activer les services un par un.
 - Installer l'imprimante réseau du service compta sur le PC.
 - Mettre par défaut EDGE, adobe pour les PDF
 - Mettre le code BitLocker dans le logiciel de gestion de mots de passe et mettre le nom du PC.
 - Configurer le Outlook (mettre en affichage simplifié)
 - Installation des logiciels requis.
 - Installation TeamViewer et mettre le TeamViewer ID du PC stagiaire, dans la liste des contacts TeamViewer sur mon PC.
 - Epingler dans la barre des tâches Word, Outlook, Outil Capture.
-

(Et plus encore, ça dépend de ce que l'utilisateur souhaite avoir sur son PC, par exemple Inkscape, GIMP... et d'autres applications internes à l'entreprise. Il faut s'adapter aux besoins de l'utilisateur.)

Semaine 4 | 06/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, réunions SMSI

Recreate SCCM pour un PC, déploiements de nouveaux postes (anticipations pannes, demandes...), réinitialisation d'anciens iPads réseau Zeiss pour effacer les données avant d'offrir ou jeter, suppression des données d'un téléphone avec un écran entièrement cassé (plus d'affichage) , relevés des tablettes mises à jour vers W11, mises à jour de tablettes ayant eu un problème lors de la Maj., réinstallation du centre logiciel sur certaines tablettes, étiquetage... Escalation de privilèges sur Windows 11 pour « craquer » le mot de passe admin suite à un oubli

Semaine 5

Semaine 5 | 09/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, réunions SMSI

Listage des PC délégués commerciaux pour voir si les PC qu'ils ont sont récents, si non, les remplacer par les nouveaux modèles que nous avons, par la suite automatisation listage des PC sur un compte AD pour ensuite les supprimer car ça coûte beaucoup niveau économie d'avoir des PC sur ce même compte alors que certains ne sont pas utilisés, donc les retirer du domaine, installation RSAT Windows 11 (Ces outils d'administration sont très utiles pour les administrateurs systèmes puisqu'ils permettent de gérer le système Windows Server, mais également les différents rôles : Active Directory, DNS, DHCP, etc... Certains rôles ont une console dédiée, tandis que d'autres sont administrables directement par l'intermédiaire du Gestionnaire de serveur. Ces consoles permettent de gérer le serveur local, mais également un serveur distant, ce qui permet d'avoir un poste dédié à l'administration des machines sur lequel nous pourrions installer les consoles RSAT.)

Mise à jour des clés USB bootable w11 du réseau Zeiss vers le nouveau déployé par le groupe, donc mettre l'iso via Rufus dans les clés USB, test d'un déploiement de PC avec la nouvelle image du groupe pour voir s'il n'y a pas de problèmes

Semaine 5 | 10/02/26 - :

(Retour lycée pour bilan/dossier synthèse/PCP)

Semaine 5 | 11/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, réunions SMSI

Installations et formations à l'utilisation de Keepass, recherches et installation d'une application sur un iPad pour pouvoir traduire en direct les réunions en anglais pour traduire en français, repérages des PC du service expédition pour y installer Keepass, listage des utilisateurs à former à l'usage de Keepass, effacements donnés d'anciens PC, mettre les informations dans Excel, mettre en retired device

Semaine 5 | 12/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, réunions SMSI

Installations et formations à l'utilisation de Keepass, formation pratique 1Password

Effacements donnés d'anciens PC, prendre des câbles d'alimentations pour les PC à envoyer aux associations, rangements de notre stock, tests de traductions en live, voir si ça traduit bien français à anglais et anglais à français sans avoir à changer un paramètre

(Usage de Microsoft Translator), test diffusion écran iPad sur station, et salles réunions pour traduction en direct

Semaine 5 | 13/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password

Création de tickets concernant 1Password pour récupérer des comptes par suite d'un oubli de mot passe, et aussi via un problème lors de la récupération d'un compte. Installation d'un Windows 11 non fmo (hors réseau Zeiss), mises à jour via Windows update et dell command update..., rangements pour gagner de la place dans le bureau IT, recyclage d'anciens câbles, effacements donnés avec blanco, gros rangements dans la salle de stockages, anciens matériels (Nokia, anciens disques...) faire l'inventaire via Excel.

Tickets dans IT4U (Service Now)

The screenshot displays a Service Now ticket interface. At the top, a blue header bar contains the text "Lost 1Password account - Asking for Recovery" and a "Send Complaint" button. Below the header, a message is shown from a user (redacted) asking for help with a lost 1Password account. The message includes a "Send" button. Below the message, a "Start" button is visible. The main content area shows a translation of the message into French. The translation includes the following text: "Description", "Hello dear colleagues,", "Yesterday I tried to recover [redacted] Password account, we clicked on the link to recover, she made a new password, then we received the code, when we tried to log on 1Password, we had the error 'Impossible to connect, ask your administrator to restore your account', can we get maybe a new 1Password account recovery for [redacted] please?", "Thanks in advance for your help!", "Kind regards, Nollan", "If you have any questions or need a translation please contact your IT Contact Center.", "Best Regards Your IT Contact Center", "Affected Service Application Management - nonSAP/1Password/1Password", and "Category Other / Other". To the right of the translation, there are fields for "Receiver", "Requester", "Contact", and "News", all of which are redacted. Below the translation, there are two image attachments: "image.png" (57.3 KB) and "image (1).png" (48.5 KB). Both images show a screenshot of the 1Password recovery process. The first image shows the "Récupérez votre compte 1Password" screen, and the second image shows the "Impossible de se connecter" error message.

Globalement quand nous créons un ticket pour une personne, un courriel automatique est créé pour avertir l'utilisateur mentionné et moi, et à chaque commentaires, ajouts d'images, réponses de la personne qui va gérer le ticket il y aura un mail automatique pour prévenir, il y a les dates, les contacts, la priorité du ticket.

Semaine 6

Semaine 6 | 16/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password, copie des logs d'une erreur de déploiement sur une clé, diskpart, xcopy, mises à jour sur des tablettes qui ont échoué la MàJ, reprendre les tablettes les remonter après la mise à jour, installations Keepass sur des postes, déploiements postes, remise de certaines clés USB sur l'ancienne image de déploiements, mettre à jour certificats dans certmgr.msc pour résoudre problème connexion tablettes, Repair SCCM sur certaines tablettes, installation Keepass et formation à l'usage de Keepass

Semaine 6 | 17/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password

Copie des logs d'une erreur de déploiement sur une clé, diskpart, xcopy. Tests branchements câbles RJ45 sur d'autres ports d'un commutateur pour voir si ça va résoudre le problème sur les clés avec la nouvelle image, déploiements de postes avec l'ancienne image, et tests en PXE pour celles avec la nouvelle image, demande de création licence 1Password pour un utilisateur, création d'un ticket concernant un problème sur le Centre Logiciel (Software Center), assistance utilisateurs lors de la formation pratique 1Password (problèmes au niveau de l'extension...)

Semaine 6 | 18/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password

Installations Keepass et formations à l'usage de Keepass pour l'équipe 1 du service expedition/logistique, déploiements de postes, préparation iPhone, préparation postes, repair sccm

Semaine 6 | 19/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password

Installations Keepass et formations à l'usage de Keepass pour l'équipe 2 du service expedition/logistique, déploiements postes, formation pratique 1Password assistance aux utilisateurs

Semaine 6 | 20/02/26 - :

Flash IT, réunion exploitation, SMSI 1Password, déploiements postes, recreate sccm pour des postes qui étaient en retired

Remerciements

31 semaines, 8 mois, 4 ans...

Ces **chiffres**, c'est bien plus que du temps passé chez Zeiss. C'est 31 semaines en stage, 8 mois cumulés entre missions intérimaires et stages, de 2022 à 2026, depuis mes débuts en Bac Pro Systèmes Numériques jusqu'à mon BTS SIO option SISR. Quatre ans à voir évoluer le service IT de Fougères, depuis l'époque où on s'entassait dans une ancienne salle de réunion sans fenêtre, avec des PC Dell (loin des 5440 ou 5450), et où Julien était encore présent et un Jérôme Prime légendairement rageur m'ont accueilli. Mes premières missions ? Effacer des données avec Darik's Boot & Nuke, préparer des postes, puis quelques autres missions bref, Darik's c'est une interface qui vous brûle la rétine, mais bon... j'étais qu'un jeune étudiant en Bac Pro RISC, entre configurations de caméras IP, cours Cisco NetAcad (encore une interface qui flambe les yeux), et paramétrages de caisses tactiles Pointex ou de VHF Marine. À l'époque, Linux et Active Directory, c'était du chinois pour moi. Mais avec le temps, les choses ont changé.

Grâce à vous, mes tâches se sont diversifiées, mes compétences se sont affûtées, et j'ai enfin dompté les AD et toutes autres compétences (même si mon BTS y est aussi pour quelque chose !) Ce dernier stage a surtout été une révélation, j'ai gagné en confiance, que ce soit pour gérer des appels sur Teams, assurer l'assistance utilisateurs à distance, les former ou les guider dans leurs installations. Bref, j'ai appris à être plus autonome et à mieux communiquer avec des utilisateurs (alors que je suis plutôt timide, enfin, j'étais), et ça, c'est inestimable.

Un énorme merci à ceux qui m'ont fait grandir en compétences.

Raphaël, pour m'avoir confié ces missions et fait confiance dès le départ et d'avoir accepté ma demande de stage pour qu'à la fin je puisse passer mon examen du BTS !

Christelle, pour ton accompagnement précieux, même si tu n'étais pas toujours là pour les réunions SMSI ou les installations 1Password (je te rassure, les utilisateurs ont survécu et j'ai fait de mon mieux pour expliquer clairement !)

Karl, Benoit, Julien (*toujours une pensée pour les anciens stages !*), **Mickaël, Quentin, Thomas, JEROME**, et toute **l'équipe IT** merci pour votre patience, vos conseils, et cette ambiance qui rend le boulot bien plus agréable, gardez l'atmosphère comme elle est (malgré les règles que vous impose le groupe !)

Merci aussi aux utilisateurs d'avoir accepté pour être dans mon CRA, merci à Elise aussi ça a donné de l'expérience pour communiquer clairement, malgré un emploi du temps chargé, merci pour la patience et la bienveillance et de m'avoir rassuré concernant le tutoiement et vouvoiement au tout début ! **Merci à tous, pour tout !**

Et à bientôt sûrement ! (ps : Bevet Roazhon ! 😊)